

MOTIONER OCH UTLÅTANDEN

Information, teknik m.m.

DAGORDNINGSPUNKT

nr 108-117

Innehåll

Dagordningspunkt 108	3
Motion nr 192 Angående marknadsföra vårt förbund	3
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 192	3
Dagordningspunkt 109	4
Motion nr 193 Angående Mål och Medel i pappersform.....	4
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 193	4
Dagordningspunkt 110	5
Motion nr 194 Angående rabatter	5
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 194	5
Dagordningspunkt 111	6
Motion nr 195 Angående mot allsköns erbjudanden från marknaden.....	6
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 195	6
Dagordningspunkt 112	8
Motion nr 196 Angående övergång till "Fri programvara"	8
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 196	8
Dagordningspunkt 113	9
Motion nr 197 Angående inträde.....	9
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 197.....	9
Dagordningspunkt 114	10
Motion nr 198 Angående rapporteringssystem.....	10
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 198	10
Dagordningspunkt 115	12
Motion nr 199 Angående hemsidan.....	12
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 199	12
Dagordningspunkt 116	13
Motion nr 200 Angående underlätta studieorganisatörers arbete	13
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 200.....	13
Dagordningspunkt 117	14
Motion nr 201 Angående förenklade försäkringsvillkor	14
Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 201	14

Dagordningspunkt 108

Motion nr 192

Angående marknadsföra vårt förbund

Från Livsklubbarna Konsum Värmland Bageri, Värmlands Chark AB, Karlstad

Vårt förbund är ett jämställt förbund på många sätt, vi borde kunna marknadsföra oss bättre.

Förhoppningsvis kanske våra andra icke jämställda förbund tar tag i sina problem och syftet med den här motionen, är ju den att genom marknadsföring så får vi också fler som vill ansluta sig fackligt.

Vi föreslår att kongressen beslutar

Besvarad att förbundet verkar för progressiv marknadsföring av oss som det jämställda förbundet.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 192

I motion nr 192 föreslår motionären

att förbundet verkar för progressiv marknadsföring av oss som det jämställda förbundet.

Förbundsstyrelsen delar intentionen i motionen, både avseende vikten av att marknadsföra förbundet och att alltid lyfta fram jämställdhetsfrågor.

Marknadsföring och kommunikation om en rad teman är viktigt för medlemmarna och för att värva nya medlemmar. Det är också viktigt att bilda opinion gentemot samhällsaktörer i olika frågor. Digitala medier är en del i detta arbete, men också traditionella tryckta material som kan användas aktivt i verksamheten.

Kommunikationen ska alltid sätta medlemmarna i centrum och lyfta värderingsfrågor. Jämställdhet är en sådan fråga.

Styrelsens förslag

att anse motion 192 besvarad.

Dagordningspunkt 109

Motion nr 193

Angående Mål & Medel i pappersform

Från Livsklubben JTI Snus AB, Vårgårda

Medlemmar i vår klubb efterlyser Mål & Medel i digital form.

Argumentet är att det är slöseri med resurser och påverkar vår miljö att skicka ut pappersutgåvan till alla medlemmar.

Många är vana att söka information och läsa tidningar på nätet, och har inte vanan att läsa tidningar i pappersform.

Vi tycker självklart att de som vill ska ha möjligt att även i fortsättningen få Mål & Medel i pappersform.

Vi föreslår att kongressen beslutar

Besvarad att Mål & Medel införs som nättidning som komplement till papperstidningen.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 193

I motion nr 193 föreslår motionären

att Mål & Medel införs som nättidning som komplement till papperstidningen.

Det är oerhört viktigt att värna om fackförbundstidningar som fungerar som ideologisk och politisk motvikt till den borgerligt dominerade pressen. En av de främsta uppgifterna för den fackliga tidningen är att lyfta fram arbetsvillkor och problem i arbetslivet utifrån livsmedelsarbetarnas intressen. Inte minst då arbetsmarknadsbevakningen i andra medier är eftersatt.

Teknikutvecklingen har medfört, precis som motionären anför, att allt fler blir vana vid att söka information och läsa tidningar på nätet.

Förbundsstyrelsen kan konstatera att varje nummer av Mål & Medel, sedan våren 2016, läggs ut i digital form på tidningens hemsida, www.malmedel.nu. Det är en nättidning som är identisk med den tryckta papperstidningen och möjlig att bläddra i. Tidningens hemsida fungerar i övrigt både som en nyhetssida och som ett textarkiv. I stort sett samtliga artiklar, som publicerats från 2002 och framåt, finns sökbara.

Förbundsstyrelsen instämmer i motionärens åsikt att Mål & Medel ska fortsätta att komma ut i pappersform och att nättidningen ska fungera som ett komplement. Papperstidning i brevlådan är fortfarande den bästa garantin för att nå samtliga förbundets medlemmar.

Styrelsens förslag

att anse motion 193 besvarad.

Dagordningspunkt 110

Motion nr 194

Angående rabatter

Från Livsklubben Polarbröd AB, Bredbyn

I dagens stressade samhälle och arbetssituationer så behövs återhämtning och lugn.

Vi föreslår att kongressen beslutar

Besvarad att förbundet ser över om man kan ordna bättre och fler rabatterade hälsoresor till sina medlemmar.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 194

I motion nr 194 föreslår motionären

att förbundet ser över om man kan ordna bättre och fler rabatterade hälsoresor till sina medlemmar.

Arbetslivet präglas tyvärr ofta av stressade situationer och som motionären framför är det viktigt med återhämtning och lugn.

Förbundet kan inte själv åta sig rollen som researrangör för hälsoresor, men genom samarbetet i LO Mervärde erbjuds medlemmar förmånliga rabatter på en rad olika tjänster och produkter från olika företag. Det är genom Livs medlemskort det går att dra nytta av dessa erbjudanden där det även finns resor, spavistelser och hälsoprodukter. De erbjudanden som finns inom ramen för LO Mervärde utvecklas ständigt i dialog med de förbund som ingår i samarbetet. Förbundet ska lyfta frågan om möjligheter till fler erbjudanden i motionens anda inom ramen för LO Mervärde, men kan inte som egen aktör påta sig rollen att ordna hälsoresor.

Styrelsens förslag

att anse motion 194 besvarad.

Dagordningspunkt 111

Motion nr 195

Angående mot allsköns erbjudanden från marknaden

Från Martina Berggren, Andreas Bergerheim, Joe Selassie, Mikael Folin, Crister Twedberg, klubbstyrelsen Olle Nyberg Chark Aktiebolag Johanneshov

Jag anser att ett livsmedlemskap skall innebära ett stöd på arbetsmarknaden inte att Livs säljer ut ett adressregister som används till riktade erbjudanden till våra medlemmar.

Ett erbjudande som känns väldigt osmakligt är kreditkortet där vi driver medlemmar att förköpa sig i livsmedelsarbetarnas namn.

Jag antar att jag inte behöver ta upp det här med nyckelringarna. Ni förstår att jag inte vill ha någon Kiviks marknad i livsmedelsarbetarnas namn.

Jag föreslår att kongressen beslutar

Avslag

att avsluta sitt samarbete med det multinationella kreditinstitutet MasterCard

Besvarad

att inte upplåta Livsmedelsarbetareförbundets adressregister för nasande av kommersiella produkter.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 195

I motion nr 195 föreslår motionären

att avsluta sitt samarbete med det multinationella kreditinstitutet MasterCard

att inte upplåta Livsmedelsarbetareförbundets adressregister för nasande av kommersiella produkter.

Livsmedelsarbetareförbundet är ett av 12 LO-förbund som ingår i LO Mervärde. Samarbetet i LO Mervärde startade 2012 i syfte att kunna erbjuda medlemmar bra erbjudanden på tjänster och produkter. Genom att många förbund ingår i LO Mervärde finns det en styrka som gör att det går att förhandla fram bra erbjudanden. Samtliga medlemmar får Livs medlemskort som genererar rabatter och erbjudanden på tjänster och produkter som LO Mervärde har förhandlat fram. LO Mervärde tecknar endast avtal med företag som har kollektivavtal.

Ett erbjudande inom ramen för LO Mervärde är att medlemmar har möjlighet att ansöka om ett medlemskort med betalningsfunktion, ett Mastercard, som tillhandahålls av EnterCard.

De allra flesta medlemmar har ett eller flera kort med betalningsfunktion, ibland med kredit och ibland inte. Att använda kort som betalningsmedel är för många en självklarhet.

Det ligger inte i förbundets intresse att medlemmar skuldsätter sig, men i det fall en medlem behöver ett betalkort med kredit kan erbjudandet om medlemskortet med betalningsfunktion vara ett fördelaktigt alternativ. Till skillnad från många andra betalkort betalas ingen årsavgift för kortet. Vid utnyttjande av krediten är den räntefri i minst 28 dagar beroende på

betalningsperiod. Dessutom ingår en kostnadsfri kompletterande reseförsäkring i det fall resan betalas med kortet. Medlemskortet med betalningsfunktion kan vara en värdefull möjlighet för en medlem istället för att bli utnyttjad av oseriösa aktörer som erbjuder SMS-lån till ockerränta.

Livsmedelsarbetareförbundet säljer inte ut adressregister eller uppgifter om medlemmar. Utskick går inom ramen för LO Mervärde eftersom förbundet beslutat om att ingå i detta samarbete. Den medlem som inte vill ha erbjudanden från LO Mervärde och EnterCard kan anmäla det till förbundet så upphör dessa utskick med erbjudanden.

Styrelsens förslag

att anse motion 195 andra att-satsen besvarad,

att avslå motion 195 första att-satsen.

Dagordningspunkt 112

Motion nr 196

Angående övergång till "Fri programvara"

Från Martina Berggren, Andreas Bergerheim, Joe Selassie, Mikael Folin, Crister Twedberg, klubbstyrelsen Olle Nyberg Chark Aktiebolag Johanneshov

Då min motion med samma ämne plockades bort till den förra kongressen, ser jag mig ansvarig att skriva en ny.

I mjukvarubranschen finns det en hel del små och stora företag som gör stora pengar på programvara och operativsystem och lever på att kunder gör otillräckliga offerter eller att de inhandlar programvara som inte är kompatibla med varandra. Dessa skall sedan uppdateras till stora kostnader. Men det finns även fri programvara som inte har några inköpskostnader och som med lite modifiering kan bli både driftsäkrare och säkrare mot intrång.

Jag föreslår att kongressen beslutar

Avslag
Avslag
Avslag

att förbundet omgående utreder hur en sådan övergång skall ske
att genast övergå till fria ord och kalkyl - program
att förbundet helt övergår till fri programvara.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 196

I motion nr 196 föreslår motionären

att förbundet omgående utreder hur en sådan övergång skall ske
att genast övergå till fria ord och kalkyl - program
att förbundet helt övergår till fri programvara.

I en allt mer digitaliserad värld ställs stora krav på IT-systemens funktionalitet, effektivitet och inte minst säkerhet. Förbundsstyrelsen har antagit en genomarbetad IT-policy som är förbundets gemensamma styrdokument.

Förbundet använder Microsoftbaserad programvara och servrar. IT-systemen är komplexa; utöver ord- och kalkylprogram används en rad olika applikationer för bland annat verksamhetsstöd, ekonomihantering och reseräkningar. Det kräver stabila system, regelbundna uppdateringar och backupfunktioner.

Förbundsstyrelsen anser att användande av fri programvara skulle innebära stora säkerhetsrisker för helheten i IT-systemen. Funktionaliteten är dessutom begränsad och den programvara som finns som "fri" täcker inte förbundets totala behov.

Styrelsens förslag

att avslå motion 196.

Dagordningspunkt 113

Motion nr 197

Angående inträde

Från Livsklubben Polarbröd, Bredbyn

Många gånger så kan en inträdeslapp va nog jobbig att fylla i för att bli medlem. Idag kan du fixa nytt körkort med att skriva din namnunderskrift på en liten skärm. Du fyller i ditt personnummer å din adress kommer automatiskt upp. Men vi har allt i papper. Detta bör utvecklas!

Samma gäller dom rapporteringslappar som rfv och rso eller andra drar runt med. Där finns det till å med så gammalt tillvägagångssätt så man använder stenciler.

Vi föreslår att kongressen beslutar

**Bifall
Besvarad**

att förbundet får se över om man kan göra inträden elektronisk
att förbundet verkar för att minska papper hantering med att gå över till elektroniskt.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 197

I motion nr 197 föreslår motionären

att förbundet får se över om man kan göra inträden elektronisk
att förbundet verkar för att minska papper hantering med att gå över till elektroniskt.

En inträdesansökan innebär både ansökan om medlemskap i Livsmedelsarbetareförbundet och i Livsmedelsarbetarnas a-kassa. För medlemskapet i a-kassan finns det enligt regelverket krav på identifikation vid elektronisk ansökan. Det innebär att den sökande behöver signera med e-legitimation.

Förbundsstyrelsen delar motionärens uppfattning om att inträdesansökan ska kunna skickas in elektroniskt. Genom att användandet av e-legitimation och Bank-ID har ökat kraftigt de senaste åren finns det nu förutsättningar för införande av ett elektroniskt ansökningsförfarande. Ett förfarande som är användarvänligt, säkert och enligt gällande regelverk för a-kassan.

Inför ett införande av elektronisk inträdesansökan är det viktigt att säkerställa rutiner och säkerhet för såväl medlemskapet i förbundet som i Livsmedelsarbetarnas a-kassa.

Förbundet har under många år strävat efter att ständigt utveckla system och processer för att styra över från pappershantering till digitala flöden. Inte minst har utvecklandet av intranätet och det nya verksamhetsstödet varit betydelsefullt i denna strävan. Förbundsstyrelsen anser att är en fortsatt viktig prioritering.

Styrelsens förslag

att bifalla motion 197 första att-satsen,
att anse motion 197 andra att-satsen besvarad.

Dagordningspunkt 114

Motion nr 198

Angående rapporteringssystem

Från Livsklubben Polarbröd, Bredbyn

Om vi har ett system så skulle vi kunna hjälpa medlemmar fortare. Skulle kunna se hur det arbetas ute i regionerna. Skulle se hur förtroendevalda arbetar och vilka problem som finns. Bättre koll och mer medlemsnytta skulle det bli. Hur ombudsmännen arbetar, hur rfv och rso arbetar som med sina problem. Att ha ett å samma ställe där man rapporterar in allt skulle underlätta. Alla problem som behöver hjälp kommer in och hamnar till ansvarig person. Då kan man följa vad som görs ute i regionerna. Ett system skulle ge ett underlag på hur arbetsbelastningen är för dom som verkar i förbundet. Man skulle kunna hjälpa varandra med frågor som medlemmar har om någon annan inte har tid. Medlemsnyttan skulle öka och med den så stärker vi vårt föreningsmärke.

Vi föreslår att kongressen beslutar

Besvarad att man ser över om man kan få till ett gemensamt rapporteringssystem där förtroendevalda, medlemmar, ombudsmän och andra som verkar i förbundet kan skriva in vad man vill ha hjälp med eller har gjorts.

Besvarad att se över om man kan starta en speciell hjälp telefon där medlemmar kan få hjälp med enklare frågor.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 198

I motion nr 198 föreslår motionären

att man ser över om man kan få till ett gemensamt rapporteringssystem där förtroendevalda, medlemmar, ombudsmän och andra som verkar i förbundet kan skriva in vad man vill ha hjälp med eller har gjorts.

att se över om man kan starta en speciell hjälptelefon där medlemmar kan få hjälp med enklare frågor.

Förbundets system för ärendehantering och medlemssystem har genomgått en stor förändring efter år av förberedelser och planering. Det nya verksamhetssystemet, Liva, är ett effektivt verktyg för administration, rapportering och hantering av såväl medlemsuppgifter som ärenden av olika slag. Liva kommunicerar också direkt med det nya intranätet.

Målet är att alla anställda aktivt använder Liva i det dagliga arbetet.

Förbundsstyrelsen anser också att det är viktigt med en regelbunden utveckling av systemen både avseende tekniken i sig och hur systemen används.

Förbundets gemensamma telefonväxel är flitigt använd och fungerar i mångt och mycket som den hjälptelefon motionärerna efterlyser. Medlemmar som ringer möts i första läget av förbundets administrativa personal. Den administrativa personalen besvarar samtal från medlemmar om en rad olika frågor - allt från försäkringar till medlemsavgifter och adressändringar. I det fall frågorna gäller avtalstolkningar, tvistefrågor och andra frågor som ska besvaras av en ombudsman, förmedlas kontakt med ansvarig ombudsman.

Styrelsens förslag

att anse motion 198 besvarad.

Dagordningspunkt 115

Motion nr 199

Angående hemsidan

Från Livsklubben Polarbröd, Bredbyn

Vi bör inte bara skapa en bättre hemsida som gör att det finns mer information och lättare att hitta utan man måste säkra att den hela tiden utvecklas! Ett sätt skulle kunna vara att klubbar kan använda hemsidan för att ha sin information där. Att klubbar får ett utrymme där.

Vi föreslår att kongressen beslutar

- Besvarad** att förbundet fixar en bättre hemsida som har varit uppe i diskussion ett långt tag nu.
- Avslag** att man ge klubbar utrymme i hemsidan att lägga ut information.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 199

I motion nr 199 föreslår motionären

- att** förbundet fixar en bättre hemsida som har varit uppe i diskussion ett långt tag nu.
- att** man ge klubbar utrymme i hemsidan att lägga ut information.

Förbundet genomgick en stor förändring av IT-systemen under 2016 med lansering av ny hemsida, nytt intranät och nytt system för verksamhetsstöd "Liva". Det har föregåtts av ett omfattande arbete som varit tekniskt komplicerat eftersom alla delarna hänger samman. Om den externa hemsidan bytts ut tidigare, hade det blivit problem med intranätet, som i sin tur varit beroende av det nya systemet för verksamhetsstöd.

Klubbarna har i det nya systemet tillgång till medlemsinformation och statistik för den egna klubben, men det finns inte möjlighet att för klubben ha en egen hemsida.

Förbundet har cirka 200 klubbar. Om förbundet skulle sätta upp egna hemsidor för varje klubb, inklusive design, funktionalitet, hemsidor, support, inloggningsbehörigheter och mycket mer, skulle det vara ett mycket omfattande arbete som skulle kräva stora resurser.

Många klubbar har redan i dag gemensamma ytor på internet, oftast i form av egna sidor eller grupper på sociala medier. Förbundsstyrelsen bedömer det inte som realistiskt att förbundet ska hantera klubbarnas medlemsinformation på webben.

Styrelsens förslag

- att** anse motion 199 första att-satsen besvarad,
- att** avslå motion 199 andra att-satsen.

Dagordningspunkt 116

Motion nr 200

Angående underlätta studieorganisatörers arbete

Från Tobias Wallgren, Krönleins Bryggeri AB

Då det väldigt ofta blir fel när studieorganisatörer anmäler folk.

Jag föreslår att kongressen beslutar

Besvarad att anmälningsproceduren digitaliseras på Livsmedelsarbetarförbundet hemsida.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 200

I motion nr 200 föreslår motionären

att anmälningsproceduren digitaliseras på Livsmedelsarbetarförbundet hemsida.

Med det nya digitala verksamhetsstödet, Liva, är målet att alla flöden med bland annat medlemshantering, utbildningar och ärendehantering ska bli så smidigt som möjligt för all personal.

Intresseanmälan för utbildningar kan nu göras digitalt i förväg och när cirkulär med inbjudan till olika utbildningar skickas finns det med en länk till ett digitalt anmälningsformulär. Förbundsstyrelsens förhoppning är att detta ska underlätta studieorganisatörernas arbete.

Styrelsens förslag

att anse motion 200 besvarad.

Dagordningspunkt 117

Motion nr 201

Angående förenklade försäkringsvillkor

*Från Livsklubbarna Konsum Värmland Bageri, Värmlands Chark AB
Karlstad*

Villkoren för våra medlemsförsäkringar och tilläggförsäkringar är ofta krångliga att läsa. Försäkringssidan på internet är dessutom svår att navigera på. Detta kan medföra att medlemmar missar ersättning de har rätt till på grund av att de har svårt att tillgodogöra sig informationen om försäkringarnas innehåll. Det behövs mera klarspråk.

Vi föreslår att kongressen beslutar

- Avslag** att i samråd med Folksam ta fram en förenklad och mer lättläst version av försäkringsvillkoren.
- Besvarad** att i samråd med Folksam ta fram en mera användarvänlig hemsida för försäkringar.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion nr 201

I motion nr 201 föreslår motionären

- att** i samråd med Folksam ta fram en förenklad och mer lättläst version av försäkringsvillkoren.
- att** i samråd med Folksam ta fram en mera användarvänlig hemsida för försäkringar.

Förbundsstyrelsen anser att försäkringsinformation är viktigt. Förbundets försäkringsinformatörer på arbetsplatserna och i regionerna har viktiga roller att fylla i det arbete som görs i form av bland annat medlemskvartar för att öka medlemmarnas kunskap om trygghetsfrågor.

Förbundet tar årligen fram olika översiktliga material som kompletterar den information som finns hos och som kommer från Folksam. Det är viktigt att det finns översiktlig information och förbundsstyrelsen tycker att det är viktigt att se över hur detta kan förbättras. Men det är inte själva försäkringsvillkoren som kan göras mer översiktliga. Villkoren är juridiskt bindande och omfattande, det vore en farlig väg att gå att försöka förenkla själva villkoren.

Livs och Folksam har en gemensam försäkringskommitté som sammanträder med jämna mellanrum. Grunden för Livs försäkringssida hos Folksam är hanterad i samma system som för andra förbund. Informationen om vilka försäkringar som ingår i medlemskapet är unik. Förbundsstyrelsen anser att förbundets försäkringssida hos Folksam har blivit bättre. Hur denna sida i samspel med annan försäkringsinformation kan utvecklas är en återkommande fråga som diskuteras med Folksam.

Styrelsens förslag

- att** anse motion 201 andra att-satsen besvarad,
- att** avslå motion 201 första att-satsen.